

Памятка для педагогов

«Буллинг в общеобразовательной школе. Что делать педагогу? Алгоритм действий педагога»

Буллинг (от англ. bullying — запугивание) — это психологическое и/или физическое насилие по отношению к другому человеку.

С буллингом может столкнуться любой ребенок вне зависимости от возраста, внешнего вида и особенностей характера. Поэтому специалисты уверены: школьная травля (буллинг) — это проблема всего класса, а не одного ребенка.

Школьный буллинг - что это такое? Практически в каждом классе есть дети, которые становятся объектами насмешек и открытых издевательств. Школьная травля не является чем-то уходящим - приходящим: боль и унижения часто продолжают по несколько лет подряд, а то и до окончания школы. Самое главное, что проблема в том, что в группе риска может оказаться практически любой. Что же это за явление такое, в котором учащегося называли раньше «белой вороной», «козлом отпущения», жертвой «школьной дедовщины» а теперь жертвами буллинга?

Буллинг (или травля) распространяется по всему миру, как вирус, в последние годы особенно быстро. Эмоциональное насилие, которое вызывает у жертвы эмоциональное напряжение, унижает его и снижает его самооценку.

Кто чаще становится агрессором, зачинщиком травли?

- Дети, испытывающие сильную потребность подчинять себе других, добиваясь тем самым своих целей.
- Импульсивные и легко приходящие в ярость дети.
- Те, кто часто вызывающе ведет себя по отношению к взрослым – включая родителей и учителей.
- Дети, не испытывающие сочувствия к своим жертвам. Если это мальчики, то они обычно физически сильнее других мальчиков.
- Дети, страдающие от насилия в семье.
- Дети из семей, где мало эмоционального тепла и поддержки от родителей и близких.

Как распознать буллинг обучающихся в школе?

- Обучающийся на всех переменах один.
- Ребенок приходит в класс в потрепанном виде: в разорванной, испачканной одежде, с синяками, ссадинами, следами драк.
- Ученик всегда один выполняет задания в малых группах.
- Послушный ребенок вдруг начал опаздывать в школу или сидеть в классе после уроков, чего-то выжидая.
- Ухудшение самочувствия (психосоматика в действии).
- Ребенок стал хуже учиться.
- С учеником никто не хочет сидеть за одной партой.
- В столовой ребенок покупает на свои деньги еду для другого.

Наиболее распространенные примеры буллинга:

- запрещение сказать свое слово, ответить;
- негативные разговоры, обзывание, распространение слухов, лживых сведений;
- отбирание, повреждение, прятание вещей и одежды;
- удары, пинки;
- изоляция от остального классного сообщества (бойкот);
- необоснованные обвинения;
- вымогательство, шантаж;
- кибербуллинг (интернет-травля).
- обзывание и придумывание обидных прозвищ
- выставление в смешном вид
- унижающие и обесценивающие взгляды и жесты
- передразнивание
- объявление глупым («дураком»)
- отбирание, прятание, повреждение школьных принадлежностей и/или других вещей, одежды
- нападки

Выделяют несколько видов нападок:

- нападки на социальный статус (Ты гасторбайтер! Одни черные!)
- нападки на коммуникацию (Шепелявая!)
- угроза применить насилие и применение насилия
- нападки на социальные связи (отношения)
- нападки на внешность (Во, какие буфера!)

Прямой, активный буллинг

Основные действия:

- дразнить
- угрожать
- обесценивать
- оскорблять
- унижать
- компрометировать
- преследовать, причинять неприятности, мучить

Непрямой, пассивный буллинг

Основные действия:

- изолировать
- вредить репутации
- распространять слухи

- отбирать личные вещи и портить их

Особо жестокий буллинг

- Физическое насилие, заставляющее жертву страдать;
- Сексуальные домогательства;
- Деяния, граничащие с уголовно наказуемыми.

Профилактика буллинга в школе

- Могут помочь совместно созданные правила группы. Их нужно выписать на отдельном плакате и повесить на видном месте в классе. Правила должны быть реальными, выполняемыми, а не чисто формальными.
- Нельзя затягивать с мерами пресечения любых насмешек над слабостями одноклассников, презрительных замечаний.
- Пресекать оценку и обсуждение при всём классе неблагоприятных и личных качеств ребёнка.
- Дать проявиться детям (особенно жертвам буллинга) в их способностях, помочь увидеть коллективу их ценность для всего класса.
- Нельзя сравнивать способности детей.
- Объединять класс совместными мероприятиями.
- Организовать игры-размышления, дискуссии, просмотр видеоматериалов и фильмов, демонстрирующих специфические проблемы обучающихся, санитарно-просветительская работа.
- Рассказывать родителям о буллинге и позиции школы.

Неэффективные методы

- Перекидывать всю ответственность на педагога-психолога;
- Переадресовать проблему родителям;
- Отправлять участников (жертву и буллера) к директору, требовать от буллера извинений;
- Провести мероприятие, акцию – вообще что-либо единовременное и краткосрочное;
- Рекомендовать жертве не обращать внимания;
- Долгие объяснения случившегося;
- Определение проблемы травли как личной проблемы жертвы;
- Признание правомерности правил игры «бей или ударят», обвинения или наказания (это пример насилия уже со стороны учителей).

Эффективные методы

- **Привлечение авторитетного союзника.**

Для разговора с классом нужен авторитетный для детей педагог или взрослый, потому что здесь все зависит от силы убеждения и внутренней веры в то, что говорится. Дети должны уважать этого человека, прислушиваться к нему.

- **Разговор с детьми младшего школьного возраста, порицание.**

До 12 лет у школьников еще не сформированы моральные принципы, и они опираются на мнение учителя или другого авторитетного взрослого. Достаточно будет провести беседы со всеми участниками травли, показать неприглядность поведения агрессоров и выказать собственное негативное отношение к происходящему.

- **Влияние на агрессора извне.**

После 12 лет моральные убеждения уже сформировались, и их будет не так просто изменить. Личность и авторитет взрослого отходят на второй план, а на первый выходит референтная группа ровесников

Действия учителей

1. ***Не игнорировать, не преуменьшать значение.*** Если в школе пришли к общему пониманию и соглашению о том, что буллинг является проявлением насилия, то тогда даже у тех, кто не является прямыми участниками, повышается восприимчивость к ситуациям буллинга и появляется способность адекватно реагировать.
2. ***Занять позицию.*** Если учителю стало известно о случае буллинга, или он стал свидетелем такого случая, он должен занять ясную и недвусмысленную позицию и попытаться добиться того, чтобы по меньшей мере «наблюдатели», а по возможности и сам буллер также изменили свою позицию в отношении происходящего, а также объяснить им, каковы психологические последствия для жертвы в этой ситуации.
3. ***Разговор с классом.*** Обсудить с ребятами в классе случай буллинга. Такой разговор лишит ситуацию насилия покрова «тайны», сделает ее явной для всех, поможет разрешить конфликтную ситуацию, вместе обсудить имеющиеся правила против буллинга или выработать новые. При этом активно используется потенциал тех школьников, которые ведут себя позитивно. Проинформировать педагогический коллектив Педагогический коллектив должен знать о случае буллинга и взять ситуацию под контроль. В особо трудных случаях необходимо обратиться за помощью извне, например, в комиссию по делам несовершеннолетних, центр психологического консультирования, в Совет отцов, в церковь и т.д.
4. ***Пригласить родителей для беседы.*** Если буулинг имеет место в начальной школе, то особенно важно как можно раньше привлечь родителей, обсудить с ними тревожные сигналы, свидетельствующие о буллинге, и какими могут и должны быть стратегии реагирования. Программа шефства Система шефства старших школьников над младшими создает коммуникативное пространство, способствующее более быстрому обнаружению случаев буулинга и привлечению шефов к разрешению таких ситуаций.

План беседы с детьми должен содержать такие ключевые моменты:

1. **Прямота.** Называем проблему своим именем — это травля, гнобление. Не стоит ходить вокруг да около, дети этого не любят. Объясните, что травля — это проблема класса, а не конкретного человека. Насилие похоже на инфекционную болезнь, которой заболел коллектив, и нужно всем заботиться о здоровье внутри их группы. Отношения стоит содержать в чистоте так же, как лицо и одежду.
2. **Смена ролей.** Приведите пример таким образом, чтобы каждый почувствовал себя на месте жертвы. Этот метод можно применить наедине с агрессором или с учителями, если они не понимают серьезности происходящего: «Представь себе, что ты заходишь в класс, здороваешься, а от тебя все отворачиваются, что ты почувствуешь?» Объясните, что люди разные, и у каждого человека имеются особенности, которые могут раздражать других.
3. **Введение новых правил поведения и ответственность.** Предложите альфам, иницирующим насилие, взять на себя ответственность за новшества. Это поможет им сохранить лицо и выйти из деструктивной позиции. Что касается изменений, то они могут коснуться досуга в свободное школьное или внешкольное время.
4. **Помощь специалиста.** Пригласите психолога, чтобы провел специальные психологические игры, дающие возможность почувствовать себя на месте жертвы и осознать недопустимость буллинга.

Для профилактики проявления буллинга и кибербуллинга необходимо проводить целенаправленную работу: в том числе классные часы, беседы. Предлагаем примерную тематику бесед и классных часов для включения данного направления в планы воспитательной работы.

Примерная тематика классных часов и бесед для обучающихся 1-4 классов:

- Законы сохранения доброты.
- Я не дам себя обижать. Как без особого труда добиться, чтобы тебя перестали дразнить и обижать?
- Наша школа живет без насилия.
- Давайте жить дружно!
- Мы против насилия. Как защитить себя?
- Будем добрыми и не будем злыми.
- Как я отношусь к насилию.

Примерная тематика классных часов и бесед для обучающихся 5-9 классов:

- Бояться страшно. Действовать не страшно.
- О правилах поведения и безопасности на улице.
- Буллинг как стадный допинг.
- Учись быть добрым.
- Безопасное поведение.
- Что агрессия?

- Добро против насилия. Как не стать жертвой насилия.
- Способы решения конфликтов с ровесниками.

Примерная тематика классных часов и бесед для обучающихся 10-11 классов:

- Учись управлять своими эмоциями.
- Воспитание характера через искоренение отрицательных привычек.
- Как преодолеть школьный буллинг?
- Предупреждение насилия и жестокости в школе.
- Прекрасно там, где бывает милосердие.
- Жизнь как познание добра.
- Как бороться с конфликтами.
- Нравственный закон внутри каждого.
- Моя жизненная позиция

Рекомендуемые художественные фильмы для просмотра с классным коллективом с последующим обсуждением:

- «Чучело» (1983 г.).
- «Класс» (2007 г.).
- «Розыгрыш» (2008 г.).
- «Школа» (телесериал, 2010 г.)